

AGB:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Fliesen-Kullmann § 1 Geltungsbereich Die nachstehenden Bedingungen gelten für den Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen durch die Firma Fliesen-Kullmann. Sie gelten ausschließlich. § 2 Anerkennen der Geschäftsbedingungen Durch die Anmeldung auf der Website des Onlineshops oder Abgabe eines Angebotes auf der Website des Onlineshops unter Bestätigung des Buttons „Jetzt kaufen“ sowie durch Gebote auf laufende Auktionen bei Internetauktionshäusern, insbesondere ebay akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Fliesen-Kullmann und verpflichtet sich diese zu beachten Durch die Betätigung der Bestellung abschicken Schaltfläche akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Fliesen-Kullmann und verpflichtet sich diese zu beachten. § 3 Datenschutz Die von Fliesen-Kullmann im Rahmen der Bestellabwicklung erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung weiter gegeben. Zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt die Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten gegebenenfalls an die Schufa und weitere Wirtschaftsinformationsdienste. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben, verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre Schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Der Kunde erklärt hierzu seine Einwilligung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte für andere Zwecke, insbesondere für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung ist ausgeschlossen. Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an Fliesen-Kullmann, widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges unverzüglich einstellen und/oder Ihre Daten nicht für Werbezwecke weitergeben. Für die Abwicklung des Geschäftes nutzt Fliesen-Kullmann teilweise Fremd-Software. Der Kunde erklärt sich mit der Datenschutzerklärung der Fremd-Software auf die in jeder Artikelbeschreibung hingewiesen wird, einverstanden. § 4 Haftung (1) Fliesen-Kullmann haftet für Schadensersatz gleich aus welchem Rechtsgrund nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner Organe oder Gehilfen. (2) Eine Schadensersatzhaftung wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften und Garantien sowie eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsnormen bleibt von der vorstehenden Bestimmung unberührt. (3) Die Haftung für von Fliesen-Kullmann zu vertretenden Verzug, anfängliches Unvermögen und Unmöglichkeit ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden musste. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch, wenn Fliesen-Kullmann eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig verletzt. § 5 Zustände kommen von Verträgen (1) Bestellungen sind per Telefon, Fax, oder Internet sowie Gebote auf eingestellte Artikel bei Online-Auktionshäusern (z.B. ebay) möglich. (2) Für Internet Bestellungen außerhalb von eBay oder anderen Online-Auktionen gilt folgendes: (a) Die Angebote von Fliesen-Kullmann im Internet außerhalb von eBay oder anderen Online-Auktionen stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Fliesen-Kullmann Waren oder Dienstleistung zu bestellen. (b) Nach Aufrufen der Website und Neu Registrieren oder aber durch Anklicken des Feldes mit der Bezeichnung „Anmelden“ kann der registrierte Kunde nach Eingabe der email Adresse und des Passwortes unsere online angebotenen Warenleistungen in Anspruch nehmen. Der Kunde gibt seine Bestellung verbindlich dadurch ab, dass er die gewünschten Online-Produkte in den Warenkorb legt („Jetzt kaufen“) und nach Angabe der Lieferdetails das Feld mit der Bezeichnung „Bestätigen“ anklickt. Dies gilt unabhängig davon, ob er seine ursprünglichen Angaben zuvor korrigiert hat. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Angebot, einen Vertrag zu schließen. (c) Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege oder wahlweise per Telefon/ Fax bestätigen. Die Zugangsbestätigung ist keine verbindliche Annahme der Bestellung. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von sieben Werktagen

nach Zugang bei uns anzunehmen. Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie unter Bezugnahme auf das Angebot schriftlich oder per e-Mail bestätigen oder die Lieferung direkt ausführen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – insbesondere nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen. (3) Die Angebote unter ebay oder anderen Online-Auktionen von Fliesen-Kullmann stellen ein verbindliches Verkaufsangebot in die Online-Auktion dar wobei der Kunde dieses Verkaufsangebot durch Abgabe des Höchstgebots oder des Sofortkaufs annimmt. Der Vertragsabschluss steht unter der auflösenden Bedingung, dass kein anderer Bieter während der Versteigerungslaufzeit ein höheres Angebot abgibt. (4) Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informatorischen Charakter. Fliesen-Kullmann übernimmt für die Richtigkeit dieser Angaben keine Gewähr. Hinsichtlich des Umfangs und der Art der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben verbindlich. § 5 a Widerrufsrecht Käufer können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen in Textform (Brief/Fax/Email) oder durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Der Widerruf ist an den Anbieter zu richten: Fliesen-Kullmann, Am Klinger 2 , 63867 Johannesberg Deutschland/ EU Telefon: 06021 8665690 Telefax: 06021 8660074 email: info@fliesen-kullmann.de § 5 b Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 5 c Rücktritt von Fliesen-Kullmann: Fliesen-Kullmann ist berechtigt, vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn falsche Angaben über die Kreditwürdigkeit des Kunden gemacht worden oder objektive Gründe hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstanden sind und dieser auf Aufforderung von Fliesen-Kullmann weder Vorauszahlung leistet noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit erbringt oder wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels kosten deckenden Vermögens abgewiesen wird. Unbeschadet der Schadensersatzansprüche von Fliesen-Kullmann sind im Falle des Teilrücktritts

bereits erbrachte Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Kunden noch nicht übernommen worden, sowie für erbrachte Vorbereitungshandlungen. § 6 Lieferzeit, Gefahrübertragung (1) Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch die Post (DSL) oder Hermes Logistic Gruppe (HLG). Paketsendungen bis EUR 500 sind bei Versendung mit beiden Versendern automatisch versichert. Die Abgabe von Artikeln erfolgt vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarung nur in haushaltsüblichen Mengen. (2) Fliesen-Kullmann liefert die Ware in der Regel innerhalb 1-3 Werktagen, bitte beachten Sie dazu unbedingt die Lieferterminbekanntgabe (Verfügbarkeit) auf den jeweiligen Produktseiten. Ist ein Liefertermin mit dem Kunden vereinbart, wird Fliesen-Kullmann diesen Termin nach bestem Vermögen einhalten. Fliesen-Kullmann ist berechtigt, in zumutbarem Umfang Teilleistungen zu erbringen und diese zu fakturieren. (3) Ist Fliesen-Kullmann aufgrund von bei Fliesen-Kullmann bzw. deren Lieferanten eintretende Betriebsstörungen, Arbeitsausständen, Aussperrungen, behördlichen Anordnungen oder anderen Fällen höherer Gewalt ohne eigenes oder zurechenbares Verschulden vorübergehend daran gehindert, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin zu liefern bzw. entsprechende Leistungen zu erbringen, verlängern sich diese Termine und Fristen entsprechend um die Dauer der Behinderung. Dauert die Behinderung länger als acht Wochen an, können beide Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten. (4) Fliesen-Kullmann liefert Bestellungen von subventionierten Mobilfunktelefonen erst nach der Freigabe von dem entsprechenden Provider aus. Sollte der Vertrag durch eine Ablehnung des Providers nicht zustande kommen, wird der Kaufpreis zurückerstattet. (5) Ist Fliesen-Kullmann mit einer Lieferung in Verzug, muss der Kunde Fliesen-Kullmann zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist von zwei Wochen setzen. (6) Die Gefahr geht bei Unternehmern auf den Kunden über, sobald Fliesen-Kullmann bzw. deren Lieferanten die Ware dem Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Auslieferung bestimmten Person übergeben hat. Verzögert sich die Auslieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, geht die Gefahr mit der Mitteilung der Versandbereitschaft auf den Kunden über (Versendungskauf). Beim Verbrauchsgüterkauf geht die Gefahr mit der Übergabe der verkauften Sache über. § 7 Verzug des Kunden Kommt der Kunde mit der Bezahlung der vereinbarten Entgelte in Verzug, so ist Fliesen-Kullmann berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweils aktuellen Basiszinssatz zu fordern. Kann der Kunde nachweisen dass ein niedrigerer Verzugsschaden entstanden ist, wird dieser in Abzug gebracht. § 8 Zahlungsbedingungen / Versandkosten Siehe Auktionsbeschreibung. § 9 Eigentumsvorbehalt (1) Fliesen-Kullmann behält sich das Eigentum an allen von ihr ausgelieferten Waren bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis sowie sonstiger Forderungen, die Fliesen-Kullmann gegen den Kunden in unmittelbarem Zusammenhang mit der gelieferten Waren nachträglich erwirbt, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor. Vor Übergang des Eigentums wird der Kunde über die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Fliesen-Kullmann verfügen. Bei Zugriffen Dritter, insbesondere bei Pfändung des Kaufgegenstandes, hat der Kunde Fliesen-Kullmann dies sofort schriftlich mitzuteilen und den Dritten unverzüglich auf das Vorbehaltseigentum von Fliesen-Kullmann hinzuweisen. (2) Bei Zahlungsverzug - auch hinsichtlich eines fälligen Teilbetrages - und bei anderem Vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, ist Fliesen-Kullmann berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. § 10 Gewährleistung (1) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transportunternehmen, welches die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes

Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit Ihnen unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Herstellergarantie oder Verkäufelgarantie gewährt wird, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Liefert Fliesen-Kullmann zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so kann Fliesen-Kullmann vom Kunden Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346 bis 348 verlangen. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Fliesen-Kullmann. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers der gelieferten Waren. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, senden wir Ihnen in Einzelfällen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel (Ersatzartikel) zu. Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen; wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. (2) Fliesen-Kullmann gewährleistet, daß die gelieferte Ware nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder dem nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit, beispielsweise bei handelsüblichen oder geringen, technisch nicht vermeidbaren Abweichungen in Qualität, Farbe, Abmessungen, Ausstattung, Gewicht oder Design, bleibt außer Betracht. (3) Die Gewährleistungsfrist beträgt - soweit bei der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben - zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden. Etwaige Mängel sind vom Kunden Fliesen-Kullmann schriftlich mitzuteilen. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist oder beim Verkauf gebrauchter Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr. Zeigt sich ein Sachmangel erst nach Ablauf von sechs Monaten seit Gefahrübergang, muss der Kunde beweisen, dass dieser Sachmangel schon zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag. (4) Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche einschließlich entgangenem Gewinn und wegen sonstiger Vermögensschäden des Bestellers sind ausgeschlossen, sofern nicht in § 3 eine anderweitige Regelung vorgesehen ist. (5) Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, so hat der Kunde die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, Fliesen-Kullmann unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. § 11 Salvatorische Klausel Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die Vertragspartner vereinbaren, die ungültige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Vertragspartner am besten entspricht. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke des Vertrages. § 12 Gerichtsstand Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind, wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten einschließlich Urkundsprozesse, der Sitz von Fliesen-Kullmann § 13 Recht der Bundesrepublik Deutschland Sämtliche von Fliesen-Kullmann mit seinen Kunden geschlossene Rechtsgeschäfte unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. §14 Verpackungsverordnung: Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem "Grünen Punkt" oder der Duales System Deutschland AG oder Resy) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung.

Fliesen-Kullmann, Am Klinger 2, 63867 Johannesberg

Email: info@fliesen-kullmann.de

Telefon: +49 (0) 6021 8665690

Telefax: +49 (0) 6021 8660074 Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (Fliesen-Kullmann, Am Klinger 2, 63867 Johannesberg). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

§ 15 Anbieterkennzeichnung Fliesen-Kullmann Am Klinger 2 63867 Johannesberg Telefon: 06021 8665690 Telefax: 06021 8660074 E-Mail : info@fliesen-kullmann.de Umsatzsteuer-ID: DE157390912 Steuernummer: 204 241 91745 Handelsregisternummer: nicht eingetragen, gem.-gew. Betrieb zuständiges Amtsgericht: Aschaffenburg Geschäftsführer (vertretungsberechtigt): Herr Klaus Kullmann